Garanzia di assistenza Agilent

Servizi di assistenza e supporto Agilent per garantire la produttività del tuo laboratorio

Con oltre 40 anni di esperienza, Agilent Technologies è un'azienda leader nelle soluzioni di misura con strumenti e servizi tra i più affidabili del mercato. Siamo così convinti della qualità dei nostri servizi e dell'affidabilità dei nostri strumenti da offrirti la Garanzia di assistenza Agilent:

Garanzia di assistenza Agilent

Durante la validità del contratto, qualora fosse necessario un intervento di assistenza tecnica per il tuo strumento Agilent, ti garantiamo la sua riparazione o la sostituzione gratuita.

Nessun'altra azienda ti offre un impegno di questo livello per consentire al tuo laboratorio di operare con la massima efficienza.

Agilent Technologies

Come funziona la garanzia?

Quando un problema hardware non può essere risolto immediatamente, un processo formale di escalation assicura che le necessarie risorse tecniche e gestionali, comprese le funzioni di ricerca e sviluppo, produzione e gestione esecutiva siano a completa disposizione per la sua risoluzione. Se questo processo non è in grado di fornire la soluzione, provvederemo alla sostituzione gratuita del tuo strumento. Il processo di escalation rappresenta un chiaro esempio dell'impegno di Agilent per mantenere la massima produttività del tuo laboratorio.

Che cosa c'è dietro la garanzia Agilent?

Agilent è un'azienda diversificata sotto l'aspetto tecnologico leader nei settori delle comunicazioni, dell'elettronica, delle bioscienze e dell'analisi chimica. L'azienda impiega circa 21.000 dipendenti al servizio dei propri clienti in più di 110 paesi.

Perché abbiamo fiducia nella qualità dei servizi Agilent

I tecnici di assistenza Agilent sono i più qualificati del settore.

- I nostri tecnici di assistenza hanno una media **di 10 anni di esperienza nella riparazione della strumentazione analitica** e molti di loro sono stati a loro volta utilizzatori di strumenti.
- Il **nostro processo di addestramento è rigoroso e continuo** e supera i requisiti indicati dalla maggior parte dei fornitori di assistenza e da molti produttori di strumenti.
- I nostri tecnici **vengono addestrati in diverse sedi Agilent** di tutto il mondo per raggiungere un livello di esperienza globale in una serie di situazioni diverse.
- I nostri tecnici di assistenza devono essere **pronti a supportare qualsiasi nuovo strumento** immesso sul mercato.

I clienti Agilent di tutto il mondo riportano un indice di **soddisfazione del 98%** nei confronti dei nostri tecnici di assistenza

(Indagine Agilent sulla soddisfazione del cliente, 2005).

Con i contratti di assistenza, Agilent ti offre più del semplice servizio

Potrai ottenere riparazioni rapide, normalmente più rapide di qualsiasi altro produttore. I tecnici di assistenza, addestrati presso i nostri centri di produzione, sono in grado di trasformare i tuoi strumenti convertendoli nelle condizioni operative più attuali. Hanno in dotazione un'ampia fornitura delle parti di ricambio di uso più comune per la riparazione immediata dello strumento; inoltre, hanno accesso istantaneo al centro logistico mondiale Agilent, in grado di inviare le parti necessarie nel giro di 24 ore.

Ed inoltre:

- **Protezione globale** a prezzo fisso contro i costi di riparazione inattesi.
- **Parti di ricambio originali Agilent** progettate e prodotte con lo stesso livello di affidabilità e prestazioni elevate dei tuoi strumenti Agilent.
- **Tecnologie dell'ultima generazione** per diagnosticare, risolvere, aggiornare e verificare la riparazione dello strumento.
- **Certezza nella qualità della riparazione**, con gli standard più elevati del settore.
- **Fiducia** nella qualità dei risultati.

Massima produttività per il tuo laboratorio

Per ulteriori informazioni sulla Garanzia di assistenza e sui vantaggi dei contratti Agilent:

- Chiama Agilent, numero verde per l'Italia 800 012575, Svizzera 0848 80 35 60.
- Oppure visita il sito **www.agilent.com/chem/services**.

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2006

Stampato in Olanda 31 marzo 2006
5989-3948ITE

Agilent Technologies